

# **Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden Forest Bergen**

Wijziging: 12-03-2013

Wijziging: 1-10-2016

Laatste wijziging: 16-01-2017

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 37059907.*

## **Hoofdstuk A - Algemeen deel Producten, Diensten & Cursussen**

### **Artikel 1. Definities**

1. **Forest Bergen Holding:** gevestigd te Bergen NH en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland onder nummer 37059907. Verder te noemen Forest Bergen
2. **Forest Bergen Traders Academy:** onderdeel van Forest Bergen Holding.
3. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Forest Bergen heeft afgesloten dan wel aan wie de Overeenkomst is overgedragen.
4. **Dienst[en]:** een door Forest Bergen op basis van de Overeenkomst en mogelijk tegen betaling te leveren Dienst[en] of Aanvullende Dienst[en].
5. **Aanvullende Dienst[en]:** een Dienst [of Diensten] die door de Klant al dan niet tegen betaling kan worden afgenomen in aanvulling op de Dienst. De Aanvullende Dienst is onderdeel van de Overeenkomst. Voor de Aanvullende Dienst[en] gelden in sommige gevallen aparte aanvullende voorwaarden.
6. **Producten:** cursussen, hardware & software, boeken.
7. **Cursus:** software applicaties, handelstechnieken, beleggen, opties etc.
8. **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur.
9. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Forest Bergen en de Klant op basis waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst[en] of Produkt[en] of aanvullende Dienst[en] en/of Produkt[en].
10. **Overmacht:** onder overmacht wordt verstaan het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
11. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Forest Bergen en de Klant op basis waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst[en] of aanvullende Dienst[en].
12. Onder **consument**" wordt verstaan een die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wederpartij.
13. **Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855.
14. **Genoemde dagen:** zijn altijd kalenderdagen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en/of levering van onze Producten en/of Diensten worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Forest Bergen overeengekomen te worden.
2. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Forest Bergen is aanvaard, gelden de door de wederpartij en/of derden gehanteerde Algemene

- voorwaarden niet.
3. Mocht enige bepaling van de Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
  4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene voorwaarden, Aanvullende voorwaarden of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
    1. Overeenkomst
    2. Bijlagen
    3. Aanvullende voorwaarden
    4. Algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand
  - a. elektronische bestelling of
  - b. goedgekeurde offerte.
2. In beide gevallen dient de klant akkoord te gaan met de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Forest Bergen.
3. Bij een aanvraag als omschreven in lid 1 sub b, komt de overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door Forest Bergen van de aanvaarding van de wederpartij van een offerte, of nadat Forest Bergen uitvoering geeft aan de overeenkomst .
  - a. een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders aangegeven
  - b. de in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

### **Artikel 4. Tarieven Dienst[en] en reparaties**

1. Forest Bergen behoudt zich het recht voor de uurtarieven van tijd tot tijd aan te passen met een aankondigingstermijn van ten minste één [1] kalendermaand.
2. Klant is de volgende vergoedingen verschuldigd voor reparaties en diensten ( zoals installatie), het uurtarief bedraagt € 75,-.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van Overheidswege worden opgelegd. De tarieven zijn in Euro's.
4. De prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
5. Indien Forest Bergen van mening is dat een door de Klant aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Forest Bergen daarvan melding doen aan de Klant alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van de Klant worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. De Klant zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden en bedenktijd**

1. Tenzij anders overeengekomen wordt de door de Klant verschuldigde vergoeding voor levering van de producten en/of diensten en cursussen, contant afgerekend, dat kan via elektronische betaling (iDeal, Paypall, Creditcard enz.) of betaling per per email toe gestuurde factuur. Buitenlandse klanten maken het verschuldigde factuur bedrag altijd zelf over. BTW kan achterwege blijven indien de klant beschikt over een BTW nummer.

- De betalingstermijn voor klanten met bijzondere betalingsafspraken bedraagt 14 kalenderdagen.
2. Cursussen dienen zonder uitzondering altijd vooraf betaald te worden, (met de elektronische onder artikel 5.1 genoemde betaalwijzen. In uitzonderingen indien vooraf overeengekomen, kan dit contant voorafgaand aan de start van de cursus.
  3. Bedenktijd; voor cursussen geldt een bedenktijd van **14 dagen** na betaling. De cursist hoeft geen reden op te geven voor de annulering en krijgt het volledige bedrag, binnen enkele dagen teruggestort. Dit geldt uiteraard niet indien de cursus reeds gevolgd is.
  4. Facturen worden niet per gewone post aan de Klant toegezonden. (Tenzij daar uitdrukkelijk om wordt gevraagd.
  5. Betaling dient plaats te vinden zonder door de klant ingehouden korting of verrekening.
  6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  7. Na het verstrijken van de op de factuur vermelde uiterste betaaltermijn is de Klant die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist
  8. Bezwaren tegen de hoogte van de door Forest Bergen in rekening gebrachte bedragen dient de Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vijftien [15] dagen na dagtekening van de factuur per e-mail aan Forest Bergen kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.
  9. Bij beëindiging van de door Forest Bergen geleverde Diensten of Aanvullende Diensten op grond van artikel 6 lid 2/6 lid 3 en artikel 11 lid 2 geschiedt onverminderd het recht van Forest Bergen op vordering van niet-betaalde facturen vermeerderd met gemaakte kosten en zonder restitutie van reeds betaalde gelden.
  10. Bij een niet-tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door de Klant aan Forest Bergen verschuldigde bedrag. Met als minimum € 150,-
  11. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
  12. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden is de Klant een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke [handels]rente, of van 1% indien de wettelijke [handels]rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor elke maand of gedeelte van een maand waarmee de vervaldag wordt overschreden.

### **Prijsverhoging**

13. Indien Forest Bergen met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Forest Bergen niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
14. Forest Bergen mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de afnemer of consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 6. Levering van Producten en [Aanvullende] Diensten

1. Indien tot levering wordt overgegaan, gaat Forest Bergen er van uit dat de klant de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden heeft geaccepteerd.
2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt levering uitsluitend na het nakomen van de financiële verplicht door de afnemer. Zie Artikel 5 lid 1.
3. De risico van de zaken gaan over op de afnemer of consument bij feitelijke.
4. De kosten van transport, verzending, verpakking, verzekering e.d. zijn voor rekening van afnemer, tenzij bij schriftelijke overeenkomst hier van wordt afgeweken.
5. De wederpartij, niet zijnde een consument, is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn,
6. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de afnemer of consument Forest Bergen derhalve in dat geval schriftelijk in gebreke te stellen.
7. Het is Forest Bergen toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Forest Bergen bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Forest Bergen is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

## Artikel 7. Beveiliging en schikbaarheid

Niet van toepassing

## Artikel 8. Aansprakelijkheid en Garantie

1. Op de door Forest Bergen georganiseerde **cursussen** wordt cursusgarantie gegeven, dit houdt in dat de cursist die om welke reden dan ook de cursus wil overdoen dit tegen betaling van de catering- en zaalkosten á € 50,- kan doen.  
Voor cursussen door derden georganiseerd en waarvan Forest Bergen alleen melding maakt, gelden de (garantie) regels zoals die door deze derde partij zijn opgesteld.
2. Op **apparatuur** wordt door Forest Bergen garantie verleend voor materiaal- en fabricagefouten gedurende de van toepassing zijnde garantietermijn. De garantietermijn voor apparatuur vangt aan op de datum van voltooiing van installatie of, indien de apparatuur niet door Forest Bergen wordt geïnstalleerd, op de datum van aflevering en eindigt binnen één (1) jaar na datum van voltooiing installatie dan wel datum van aflevering.
3. Op **programmatuur** wordt garantie verleend indien duidelijk is dat de CD(`s) onleesbaar is (zijn) en deze derhalve niet is te installeren, of indien de levering afwijkt van de offerte cq. orderbevestiging. Problemen moeten uiterlijk binnen 14

- kalenderdagen na levering schriftelijk bij Forest Bergen worden gemeld.
- a. De garantie als vermeld onder artikel 9.1 en 9.2 van deze voorwaarden is niet toepasselijk:  
In situaties welke het gevolg zijn van onjuist gebruik van de apparatuur of programmatuur of gebruik van de apparatuur zonder dat aan de daarvoor noodzakelijke omgevingscondities is voldaan; of
  - b. in situaties welke het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van de aflevering van de programmatuur en apparatuur; of
  - c. in situaties welke het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van de aflevering van de programmatuur en apparatuur; of
  - d. In situaties welke het gevolg zijn van niet door Forest Bergen aangebrachte wijzigingen in apparatuur of programmatuur.
  - e. In situaties welke het gevolg zijn van onjuist gebruik van de apparatuur of programmatuur of gebruik van de apparatuur zonder dat aan de daarvoor noodzakelijke omgevingscondities is voldaan; of
  - f. in situaties welke het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van de aflevering van de programmatuur en apparatuur; of
  - g. In situaties welke het gevolg zijn van niet door Forest Bergen aangebrachte wijzigingen in apparatuur of programmatuur.
4. Garantie uitvoering In het geval de wederpartij een niet-consument betreft, geldt dat in alle gevallen waarin onder deze algemene voorwaarden aangeschafte apparatuur en programmatuur gebreken vertonen ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten, de garantie reparatie of vervanging door Forest Bergen - zulks naar keuze van Forest Bergen - van (onderdelen van)
  5. De Garantie uitvoering In het geval de wederpartij een niet-consument betreft, geldt dat in alle gevallen waarin onder deze algemene voorwaarden aangeschafte apparatuur en programmatuur gebreken vertonen ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten, de garantie reparatie of vervanging door Forest Bergen - zulks naar keuze van Forest Bergen - van (onderdelen van) apparatuur en programmatuur omvat, indien afnemer of consument het gebrek binnen de garantieperiode schriftelijk aan Forest Bergen heeft gemeld.
  6. De afnemer of consument dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
    - a. of de juiste zaken zijn geleverd;
    - b. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen met het overeengekomene;
    - c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handels- doeleinden.
  7. Door Forest Bergen geleverde software kan wegens de kopieerbaarheid van de software niet worden geruimd of teruggebracht, tenzij er duidelijk sprake is van een verkeerde levering.
  8. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de afnemer of consument deze binnen veertien (14) dagen na aflevering schriftelijk aan Forest Bergen te melden.
  9. Niet zichtbare gebreken dient de afnemer of consument binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen negentig (90) dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Forest Bergen .
  10. Ook indien de wederpartij, zijnde een niet- consument, tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Forest Bergen worden geretourneerd.

## Aansprakelijkheid

11. Als Forest Bergen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit een Overeenkomst, zal de Klant Forest Bergen hiervoor in gebreke stellen tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Forest Bergen onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Forest Bergen een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
12. Forest Bergen is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover de Klant aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt en met in achtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel. Forest Bergen is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk [met in achtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel] dan voor zover dat uit artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek [BW] volgt.
13. De totale aansprakelijkheid van Forest Bergen, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de prijs van het door de Klant afgenomen Produkt of [Aanvullende] Diensten. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van Forest Bergen in voorkomende gevallen toekent. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan:
  - a. de aantoonbare redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Forest Bergen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Klant;
  - b. schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren. Schade aan programmatuur is niet de verantwoordelijkheid van Forest Bergen;
  - c. materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden.
14. Forest Bergen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de [Aanvullende] Dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd.
15. Aansprakelijkheid van Forest Bergen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
16. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk één maand] na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Forest Bergen meldt.
17. De Klant vrijwaart Forest Bergen en medewerkers van Forest Bergen voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Forest Bergen geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.
18. De Klant kan gebruikmaken van netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het Forest Bergen-netwerk. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de Klant, zodra de Klant zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van Forest Bergen kan redelijkerwijs niet worden verlangd dat de in dit lid genoemde voorwaarden aan de Klant ter hand worden gesteld. De Klant vrijwaart Forest Bergen voor elke vordering als gevolg van niet-nakoming van het

in dit lid bepaalde.

19. De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de leden 3, 4 en 5 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.
20. Forest Bergen is jegens de afnemer of consument uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk: Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8, (Garantie) van deze voorwaarden.
21. Forest Bergen is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Forest Bergen of haar leidinggevende ondergeschikten.
22. Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Forest Bergen beperkt tot de factuurwaarde.
23. In geen geval is Forest Bergen aansprakelijk voor Indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van het niet- of niet naar behoren functioneren van haar goederen of voor enigerlei andere gevolgschade.
24. Schadeclaims moeten binnen drie (3) maanden na het ontstaan van de schade bij Forest Bergen schriftelijk worden gemeld.
25. In de leveringsvoorwaarden overeengekomen met de leverancier van Forest Bergen
26. Aangezien Forest Bergen uitsluitend standaard programmatuur levert die ontwikkeld en op de markt gebracht wordt door daarin gespecialiseerde ondernemingen, zoals Microsoft, Symantec, IBM etc. kan derhalve geen verantwoordelijk genomen worden voor fouten of tekortkomingen die zich in deze programmatuur voordoen of schade die wordt geleden als gevolg van het gebruik van deze programmatuur.
27. Schade als gevolg van het optreden van virussen, het binnen dringen in systemen (hackers) of het zoekraken van gegevens bij het optreden van systeemcrashes of diefstal van de gegevensdragers is niet de verantwoordelijk van Forest Bergen.
28. Forest Bergen is niet verantwoordelijk voor de telefoonkosten die worden gemaakt bij toepassing van de communicatiemogelijkheden met de PC. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat (inbel) datalijnen langer dan gewenst bezet zijn zonder dat de gebruiker dat opmerkt, dit soort problemen kunnen worden veroorzaakt door derden na bezoek aan bepaalde websites, die doorgaans ongevraagd een inbelpunt installeren op de PC, waarna de PC vervolgens gaat uitbellen met een hoog tarief. Ook is het mogelijk dat het modem na het inbellen blijft "hangen" zonder dat de gebruiker dit in de gaten heeft. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker dit te controleren. Natuurlijk komt dit tegenwoordig nog weinig voor maar er zijn bedrijven die nog zo werken.

## **Artikel 9. Vooruitbetaling/zekerheidsstelling**

1. Forest Bergen is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien de Klant met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Forest Bergen rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Forest Bergen op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door de Klant.
2. De door Forest Bergen geleverde zaken blijven het eigendom van Forest Bergen totdat de afnemer of consument alle navolgende verplichtingen uit alle met Forest Bergen gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  1. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde- of te leveren zaak/zaken zelf,
  2. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Forest Bergen verrichte of te verrichten diensten,

3. eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de afnemer of consument van (een) koopovereenkomst(en).
3. Door Forest Bergen afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de afnemer of consument niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Forest Bergen is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien de Klant met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Forest Bergen rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Forest Bergen op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door de Klant.
5. Indien de afnemer of consument zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Forest Bergen gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de afnemer of consument of derden die de zaak voor de afnemer of consument houden weg te halen of weg te doen halen. De afnemer of consument is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is afnemer of consument verplicht Forest Bergen zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De afnemer of consument verplicht zich op eerste verzoek van Forest Bergen:
  - a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - b. alle aanspraken van de afnemer of consument op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Forest Bergen op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - c. de vorderingen die de afnemer of consument verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Forest Bergen geleverde zaken te verpanden aan Forest Bergen op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Forest Bergen.
  - e. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Forest Bergen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de afnemer of consument niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

Deze bepalingen zijn nagenoeg niet van toepassing op de leverantie van Producten en Software. Zie voor de speciale gevallen onder Hoofdstuk A m.b.t. Diensten. Voor cursussen geldt dat de cursisten na de cursus c.q. opleiding kunnen terugvallen op Forest Bergen m.b.t. de cursus die zij genoten hebben. Zie ook artikel 8.1 m.b.t. het herhalen van een cursus.

### **Artikel 11. Opschorten van Diensten en eigendomsvoorbehoud**

Deze bepalingen zijn nagenoeg niet van toepassing op de leverantie van Producten en Software. Zie voor de speciale gevallen onder Hoofdstuk A m.b.t. Diensten.

### **Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom**



1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Forest Bergen of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.
3. Cursus materiaal en speciaal daarvoor ontwikkelde software is en blijft eigendom van Forest Bergen Traders Academy of indien een docent deze ontwikkeld heeft eigendom van deze docent.

## **Artikel 14. Geheimhouding**

1. De Klant verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie o.a. over de organisatie, klanten, bestanden en producten van Forest Bergen die hij van Forest Bergen ontvangt.
2. De Klant zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Forest Bergen, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken tenzij de Klant daartoe schriftelijke toestemming van Forest Bergen heeft verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Forest Bergen voor zichzelf in een administratieve, civiele of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt tot ten minste twee [2] jaar na beëindiging van de Overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.
4. Forest Bergen ( Traders Academy) verplicht zich tot geheimhouding van datgene dat de cursist naar voren brengt, of dat Forest Bergen vanuit andere bronnen over cursist of bedrijf verneemt.
5. Forest Bergen verplicht d.m.v. een contract de docenten en trainers tot geheimhouding aangaande de informatie die zij via de cursisten of elders ontvangen m.b.t. deze cursisten.

## **Artikel 15. Overmacht**

1. In geval van overmacht, waaronder in elk geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Forest Bergen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Forest Bergen kan worden geleverd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig [90] dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 16. Wijziging Algemene voorwaarden**

1. Forest Bergen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te

vullen. Forest Bergen is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Forest Bergen zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de Wijziging op de website van Forest Bergen of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. In geval van elektronische bekendmaking worden de berichten verzonden aan het e-mailadres dat door de Klant is opgegeven bij Forest Bergen.

## **Artikel 17. Bescherming en verwerking van persoonsgegevens**

1. Forest Bergen verwerkt persoonsgegevens van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en ten behoeve van een goed beheer en exploitatie van haar systeem en [administratieve] beheertaken. Deze verwerking bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor Forest Bergen en wordt niet aan derden verstrekt tenzij Forest Bergen in het kader van de Dienst derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Klant te doen onderzoeken, dan wel wanneer Forest Bergen hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. Bovenstaande geldt ook voor cursisten.
3. Forest Bergen kan de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens verwerken voor de verlening van de Diensten, voor de facturering daarvan en voor de betalingen van internetconnectie- of andere toegangsdiensten, alsmede voor verkeersbeheer, geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van fraude en onregelmatigheden.
4. Forest Bergen kan persoonsgegevens van de Klant verwerken voor het innen van vorderingen [waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen], alsmede voor de [al dan niet door derden uitgevoerde] analyses van de kredietwaardigheid van de Klant.
5. Forest Bergen neemt redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systeem, daarbij rekening houdend met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan.
6. De Klant heeft het recht op inzage als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens [Wbp] ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door Forest Bergen worden verwerkt.
7. De Klant zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de WBP alle verplichtingen van de WBP zal naleven. De Klant vrijwaart Forest Bergen voor alle aanspraken van derden die jegens Forest Bergen mochten worden ingesteld op grond van de WBP.
8. E-mailadressen van klanten worden toegevoegd aan het emailbestand van Forest Bergen. De klant kan zich zelf uitschrijven m.b.v. de "uitschrijf link" die is aangebracht aan het einde van de mailing. Hij kan ook Forest Bergen verzoeken dit voor hem te doen.

## **Artikel 18. Klachtenprocedure**

1. Forest Bergen beschikt over een adequate klachtenprocedure die voorziet in een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde. De door Forest Bergen

aangedragen derde is: N. Bierhuizen, Torenstraat 30, 1901 ED Castricum. Forest Bergen en de klant conformeren zich aan de uitspraak van deze derde. (Zie ook artikel 19).

2. De klant krijgt binnen twee dagen bericht dat zijn klacht is ontvangen.
3. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen afgehandeld, tenzij er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen. In dat geval wordt de klant ( cursist) binnen de bovengenoemde termijn hiervan op de hoogte gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt aangegeven wanneer de klant uitsluitel kan verwachten.
4. De klachtenprocedure is d.m.v. de website van Forest Bergen toegankelijk aangezien deze is opgenomen in de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden. Bovendien staat de link naar deze voorwaarden op alle aanmeldformulieren voor een cursus. Op verzoek worden deze ook toegestuurd.
5. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
6. Van iedere klacht wordt een registratie aangehouden evenals de van de afhandeling. Deze informatie wordt een jaar bewaard.

## **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Klant en Forest Bergen over de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de door Forest Bergen te leveren of geleverde Dienst, kunnen zowel door de Klant als door Forest Bergen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam. Forest Bergen kan er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.
3. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen afnemer of consument en Forest Bergen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Alkmaar. Forest Bergen blijft echter bevoegd de afnemer of consument te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
4. Indien de afnemer consument is, of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de afnemer of consument zelf) drie- of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Forest Bergen zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor berechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

## **Artikel 20. Annulering van orders en cursussen**

1. Bestellingen kunnen tot 7 dagen voor aflevering geannuleerd worden tenzij anders is afgesproken. Dit betreft standaard apparatuur.
2. Bestelling van goederen die klant specifiek moeten worden gemaakt door bijvoorbeeld installatie met software of kunnen geannuleerd worden maar de extra kosten zullen wel in rekening worden gebracht.
3. Cursussen kunnen tot 7 dagen van te voren worden geannuleerd. Er worden geen administratie- of annuleringskosten in rekening gebracht.
4. Bij overlijden van de (toekomstige) cursist, wordt het cursusbedrag aan de nazaten terug betaald.
5. Indien de annulering ziekte betreft, wordt met de klant een nieuwe datum gezocht. Er worden geen kosten in rekening gebracht.
6. Al betaalde gelden worden binnen twee dagen geretourneerd.

Getekend te Bergen NH, 1-10-2016

Forest Bergen

Voor deze L.D. Witte

Directeur